

Algemene voorwaarden

Trefffer Uitzendbureau

Algemene Voorwaarden

Voor een doeltreffende samenwerking!

Trefffer Uitzendbureau
is lid van de ABU



Algemene voorwaarden

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1 Definities.....	3
Hoofdstuk 2 Toepasselijkheid	3
Hoofdstuk 3 Aansprakelijkheid	4
Hoofdstuk 4 Overmacht.....	5
Hoofdstuk 5 Ontbinding.....	5
Hoofdstuk 6 Facturen en kosten	6
Hoofdstuk 7 Tijdverantwoording.....	6
Hoofdstuk 8 De uitzendconstructie.....	7
Hoofdstuk 9 Loon uitzendmedewerker.....	8
Hoofdstuk 10 De inleenovereenkomst	8
Hoofdstuk 11 Opschorting.....	9
Hoofdstuk 12 Arbeidsovereenkomst tussen inlener en uitzendmedewerker	9
Hoofdstuk 13 De allocatieve functie van Trefffer, informatie- en zorgplicht inlener	10
Hoofdstuk 14 Geschillen en toepasselijk recht	11

Algemene voorwaarden

Hoofdstuk 1 Definities

- a. Treffer Personal Services (hierna Treffer): de rechtspersoon die in het kader van de uitoefening van haar beroep of bedrijf uitzendmedewerkers ter beschikking stelt aan een inlener. Treffer wordt ook wel de uitzendonderneming of uitlener genoemd.
- b. Inlener: de natuurlijk persoon of rechtspersoon die door de allocatieve functie van Treffer voorzien wordt van uitzendmedewerker(s). In bepaalde gevallen kan inlener ook als opdrachtgever omschreven worden. De inlener wordt ook wel opdrachtgever genoemd.
- c. Uitzendmedewerker: de natuurlijke persoon die door de allocatieve functie van Treffer werkzaamheden verricht bij en/of ten behoeve van de inlener. Ook wel kandidaat genoemd.
- d. Allocatieve functie: de functie van Treffer om de vraag naar en het aanbod van werknemers op de arbeidsmarkt bij elkaar te brengen, in het kader van de werving en selectie van uitzendmedewerkers.
- e. Uitzendovereenkomst: een arbeidsovereenkomst waarbij de uitzendmedewerker door Treffer wordt uitgeleend aan een inlener om op grond van een inleenovereenkomst arbeid te verrichten bij de inlener.
- f. Inleenovereenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen Treffer en de inlener op grond waarvan een uitzendmedewerker voor de inlener door de allocatieve functie van Treffer werkzaamheden zal verrichten.
- g. Inlenerstarief: het uurtarief dat de inlener aan Treffer verschuldigd is voor de inlening van de uitzendmedewerker.

Hoofdstuk 2 Toepasselijkheid

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen door Treffer gedaan aan een inlener. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle overeenkomsten die worden gesloten tussen Treffer en de medecontractant. Mocht uit dergelijke aanbiedingen of overeenkomsten leveringen of diensten voortvloeien, zullen deze voorwaarden daarop eveneens van toepassing zijn, tenzij partijen daarvan uitdrukkelijk schriftelijk hebben afgeweken.
- b. Indien partijen eenmaal op basis van deze voorwaarden hebben gecontracteerd, worden deze voorwaarden ook van toepassing geacht op toekomstige overeenkomsten van gelijke aard tussen partijen.
- c. De aanbiedingen die Treffer doet zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- d. Treffer is niet gebonden aan voorwaarden van de medecontractant/inlener.
- e. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Treffer en de inlener

Algemene voorwaarden

- zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- f. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
 - g. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is zal aansluiting worden gezocht bij de algemene voorwaarden van de Algemene Bond Uitzendondernemingen. In gevallen waarin ook deze algemene voorwaarden niet voorzien dient dat geval te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden van Treffer.

Hoofdstuk 3 Aansprakelijkheid

- a. Treffer is niet gehouden tot het vergoeden van enige schade ontstaan aan of door de uitzendmedewerker of ontstaan aan zaken en/of personen van de inlener of een derde als die schade is ontstaan door:
 - i. de uitlening van de uitzendmedewerker door Treffer aan de inlener, ook indien blijkt dat de uitzendmedewerker niet blijkt te voldoen aan de door de inlener gestelde vereisten.
 - ii. het toedoen of nalaten van de uitzendmedewerker, de inlener of een derde, waaronder begrepen contractuele relaties aangegaan door de uitzendmedewerker.
 - iii. opzegging van de uitzendovereenkomst door de uitzendmedewerker
- b. De inlener is voor het ontstaan van de arbeidsovereenkomst gehouden zelfstandig een oordeel te vormen over de (potentiele) uitzendmedewerker ten aanzien van zijn of haar geschiktheid. De inlener heeft derhalve een zodanige onderzoeksplicht om situaties zoals in de laatste zinsnede van art. 3 sub a onder i. zo veel als mogelijk te voorkomen.
- c. Treffer is niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade.
- d. De inlener is verantwoordelijk voor het afsluiten van een geschikte verzekering om de aansprakelijkheid van directe en/of indirecte schade te dekken.
- e. Leiding en toezicht op de werkzaamheden liggen bij de inlener. Treffer heeft daarop geen invloed, noch op de arbeidsomstandigheden. De inlener is dan ook verantwoordelijk voor het werk en de omstandigheden en in dat kader eventueel aansprakelijk.
- f. De inlener vrijwaart Treffer tegen aanspraken en vorderingen van de uitzendmedewerker of derden.
- g. Treffer is enkel aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door opzet van Treffer.

Algemene voorwaarden

Hoofdstuk 4 Overmacht

- a. Treffer heeft het recht de verplichtingen uit de inleenovereenkomst op te schorten ten tijde van een overmachtssituatie. Overmacht is een niet aan Treffer toerekenbare omstandigheid, die de tijdelijke of blijvende onmogelijkheid meebrengt om minstens een der verplichtingen na te komen. Treffer zal in dit geval van deze verplichting(en) bevrijd worden. Dergelijke omstandigheden zijn in ieder geval, doch niet uitsluitend: stakingen, overheidsingrijpen, oorlogstoestanden, embargo, storingen, brand of brandgevaar, ernstige natuurinvloeden, ziekte bij een omvangrijk deel van het personeel van Treffer.
- b. In zulke gevallen van overmacht doet Treffer bij eerste mogelijkheid mededeling van die overmacht aan de inlener.
- c. De bevrijdingen zoals genoemd in artikel 4 sub 1 welke aan Treffer wordt verleend zal niet gelden voor de verplichtingen die Treffer heeft waarop de overmacht niet ziet en welke al voor de overmacht zijn ontstaan.
- d. Bij blijvende overmacht, welke in algemene zin zal ontstaan bij het voorduren van de overmacht voor tenminste drie maanden, zal zowel Treffer als de inlener bevoegd zijn de inleenovereenkomst op te zeggen. Die opzegging neemt de verplichtingen, waaronder de betaalplicht van de inlener, welke zijn ontstaan voor de overmacht niet weg.
- e. De overmacht brengt met zich dat Treffer niet aansprakelijk is voor enige schade welke de overmacht of de uiteindelijk beëindiging van de inleenovereenkomst teweeg brengt.

Hoofdstuk 5 Ontbinding

- a. Blijft een der partijen in gebreke met het voldoen van een der verplichtingen uit de inleenovereenkomst, is de andere partij bevoegd de inleenovereenkomst buitenrechtelijk te ontbinden. Alvorens hiertoe over te gaan zal de partij die de overeenkomst wenst te ontbinden, de andere partij eerst in gebreke stellen en de andere partij daarbij de mogelijkheid geven de verplichting alsnog binnen een redelijke termijn na te komen.
- b. Naast het ingebreke blijven met één der verplichtingen uit de inleenovereenkomst, zal de ene partij ook bevoegd zijn de inleenovereenkomst te ontbinden indien één der situaties zich bij de andere partij voordoet:
 - i. de onderneming wordt geliquideerd
 - ii. de onderneming staakt haar werkzaamheden definitief
 - iii. de onderneming vraagt surseance van betaling aan of deze is haar reeds verleend
 - iv. de onderneming wordt in staat van faillissement verklaard of het faillissement van de onderneming wordt aangevraagd
 - v. bepaalde omstandigheden maken het aannemelijk dat de onderneming haar verplichtingen uit de inleenovereenkomst simpelweg niet meer kan voldoen
- c. De inlener kan de inleenovereenkomst enkel ontbinden voor dat deel van de overeenkomst dat door Treffer nog niet is uitgevoerd. In geval Treffer aldus al wel

Algemene voorwaarden

- deels uitvoering aan de overeenkomst heeft gegeven, ziet de ontbinding niet op dat reeds uitgevoerde deel van de overeenkomst.
- De ontbinding brengt mee dat de reeds gefactureerde inleentarieven per direct opeisbaar zijn. De ontbinding brengt uitdrukkelijk niet mee dat deze bedragen niet meer verschuldigd zijn.
 - In geval de inlener op enige wijze in verzuim is, is Treffer gerechtigd haar verplichtingen uit de inleenovereenkomst op te schorten. Treffer wordt hierdoor geenszins schadeplichtig.
 - Treffer is altijd, aldus voor en ten tijde van een contractuele relatie met de inlener, gerechtigd inzicht te krijgen in de financiële positie van de inlener. Een en ander ter onderzoek van de financiële zekerheid van de inlener.

Hoofdstuk 6 Facturen en kosten

- Facturen die Treffer aan de inlener stuurt dienen binnen veertien dagen betaald te zijn. Betalingen dienen altijd rechtstreeks aan Bibby Financial Services te worden gedaan.
- Treffer is gerechtigd tariefwijzigingen door te voeren als de noodzaak daarvan voortvloeit uit verplichtingen uit de collectieve arbeidsovereenkomst en fiscale en sociale wetgeving.
- Bij betwisting van een factuur zal de inlener de betwisting binnen acht dagen onderbouwd aan Treffer kenbaar moeten maken. Blijft onderbouwde betwisting uit zal de factuur als aanvaard worden beschouwd. Geen enkele betwisting kan de betaling van de factuur opschorten.
- Indien de inlener niet, niet-tijdig of niet volledig de factuur betaald, zal de inlener zonder aanmaning in verzuim zijn vanaf het moment van het vervallen van de factuur. De inlener is Treffer in dat geval 1,5 % per maand aan verpagingsrente verschuldigd.
- De buitengerechtigde en gerechtelijke kosten die Treffer moet maken om de openstaande bedragen te incasseren komen voor rekening van de inlener. Nadien ontvangen betalingen strekken eerste in mindering van de kosten en de rente en in de laatste plaats pas in mindering van de facturen. Ten aanzien van de hoogte van de buitengerechtigde kosten wordt aangesloten bij art. 6:96 lid 4 BW in geval de inlener een onderneming is en bij art. 6:96 lid 6 BW in geval de inlener een natuurlijk persoon is.

Hoofdstuk 7 Tijdverantwoording

- De facturen zoals bedoeld in artikel 6 van deze voorwaarden zijn over het algemeen gebaseerd op de door de inlener akkoord bevonden tijdverantwoording.
- De inlener is verantwoordelijk voor de registratie en juiste invulling van de tijdverantwoording.

Algemene voorwaarden

- c. Indien een verschil ontstaat tussen de bij Treffer ingeleverde tijdverantwoording en de bij de inlener bekende tijdverantwoording geldt de bij Treffer ingeleverde tijdverantwoording. Hiervan is uitgezonderd de situatie dat de inlener sluitend kan aantonen dat de bij Treffer ingeleverde tijdverantwoording onjuist is én dat de tijdverantwoording zoals bekend bij de inlener juist is.
- d. Indien de uitzendmedewerker de tijdverantwoording gemotiveerd betwist is Treffer gerechtigd de uren volgens opgave van de uitzendmedewerker uit te betalen en door te belasten aan de inlener. Hiertoe is Treffer niet gerechtigd indien de inlener aantoont dat de tijdverantwoording van de inlener juist is.
- e. Indien (juiste) tijdverantwoording door de inlener uitblijft, is Treffer gerechtigd te factureren op grond van bekende feiten en omstandigheden. Ook het vermoeden omtrent de arbeidsomvang zal in dat kader een rol spelen. Voordat Treffer hiertoe overgaat zal Treffer zich over die feiten en omstandigheden en de arbeidsomvang informatie winnen bij de inlener.

Hoofdstuk 8 De uitzendconstructie

- a. Deze voorwaarden zijn gebaseerd op het bijzondere karakter van een uitzendconstructie. Tussen de uitzendmedewerker en Treffer bestaat een uitzendovereenkomst. De uitzendmedewerker kan op basis van een uitzendovereenkomst met uitzendbeding of op basis van een uitzendovereenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd formeel in dienst zijn van Treffer.
- b. Indien een uitzendbeding van toepassing is, zal de uitzendovereenkomst eindigen als de inlener de uitzending beëindigt. Mocht de uitzendmedewerker werkzaamheden uitvoeren op basis van een uitzendovereenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd, zal het einde van de uitzending niet samenhangen met het einde van de uitzendovereenkomst.
- c. Voor wat betreft de rechtspositie van de uitzendmedewerker wordt aansluiting gezocht bij de CAO voor Uitzendkrachten (ABU).
- d. Tussen de inlener en de uitzendmedewerker bestaat dus (formeel) geen arbeidsovereenkomst. Indien de inlener een uitzendmedewerker inleent, zal de uitzendmedewerker onder toezicht, gezag en leiding van de inlener arbeid verrichten. De uitzendmedewerker staat in dat kader op gelijke voet als de overige werknemers van de inlener. Treffer heeft geen zicht op de werkomgeving en arbeidsomstandigheden bij de inlener. De inlener is aansprakelijk voor de opdrachten die zij aan de uitzendmedewerker in dat kader geeft.
- e. De inleenovereenkomst zal zoveel als mogelijk de werkzaamheden omschrijven die worden uitgevoerd. De inlener kan van die overeengekomen werkzaamheden afwijken als hij hierover in overleg treedt met Treffer en daarover met Treffer overeenstemming bereikt.

Algemene voorwaarden

Hoofdstuk 9 Loon uitzendmedewerker

- a. Het loon en de overige emolumenten die de uitzendmedewerker worden verstrekt zullen nader worden vastgelegd in de uitzendovereenkomst (en mogelijk inleenovereenkomst).
- b. In geval het loon wijzigt zullen partijen terstond met elkaar in contact treden. In geval de inlener onjuiste informatie verstrekt over het gebruikelijke loon is de inlener altijd verantwoordelijk en aansprakelijk voor mogelijke aanspraken die boven het uitbetaalde en nog uit te betalen loon vallen.
- c. De inlener is ten aanzien van de uitzendmedewerker in vergelijking met ander personeel bij de inlener verantwoordelijk om gelijke arbeid gelijk te belonen. De inlener vrijwaart Treffer voor aanspraken hieromtrent.

Hoofdstuk 10 De inleenovereenkomst

- a. De inleenovereenkomst omvat een zo nauwkeurig mogelijke vermelding van de duur van de inlening, alsmede de begin- en einddatum. Voor het sluiten van de inleenovereenkomst zullen partijen ook het aantal te werken uren, de opzegtermijn en de arbeidsvoorwaarden van de uitzendmedewerker bespreken. Naar wenselijkheid worden die vastgelegd in de inleenovereenkomst.
- b. De opdracht zal worden aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
- c. De opdracht voor bepaalde tijd wordt aangegaan voor een vaste periode, een bepaalde periode of een bepaalde periode die een vaste periode niet overschrijft. De opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgestelde objectief bepaalde gebeurtenis zich voordoet.
- d. Opzegging van een opdracht voor onbepaalde tijd dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van de geldende opzegtermijn.
- e. Opzegging van een opdracht voor bepaalde tijd is enkel mogelijk als dit schriftelijk is overeengekomen.
- f. Komt de opdracht ten einde, vervalt in beginsel ook de terbeschikkingstelling, althans in ieder geval de terbeschikkingstelling die op de opdracht die ten einde is gekomen zag.
- g. Ingeval de arbeidsovereenkomst tussen Treffer en de uitzendmedewerker eindigt, eindigt ook de terbeschikkingstelling. Treffer schiet in dat geval niet toerekenbaar tekort jegens de inlener en is eveneens niet aansprakelijk voor mogelijke aanspraken hieromtrent.

Algemene voorwaarden

Hoofdstuk 11 Opschorting

- a. De inlener is enkel bevoegd de tewerkstelling op te schorten in geval van overmacht als in art. 6:75 BW. In andere gevallen mag de inlener niet tot opschorting overgaan.
- b. De inlener is in geval de uitzendkracht niet meer tewerk gesteld kan worden, toch het inlenerstarief aan Treffer verschuldigd voor de duur van de opdracht. Hiervoor zoekt men aansluiting bij het laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren.

Hoofdstuk 12 Arbeidsovereenkomst tussen inlener en uitzendmedewerker

- a. Het is de inlener niet toegestaan de uitzendmedewerker een arbeidsovereenkomst aan te bieden zonder Treffer een vergoeding verschuldigd te zijn voor de werving, selectie en binding van de uitzendmedewerker. De bedrijfsvoering van Treffer is immers gericht op het ter beschikking stellen van uitzendmedewerkers aan inleners die (tijdelijk) behoefte hebben aan medewerkers. Daartoe heeft Treffer de nodige investeringen gedaan en doet dat nog altijd. Treffer kan die investeringen alleen doen als de uitzendmedewerker ook daadwerkelijk ter beschikking wordt gesteld tegen het overeengekomen tarief.
- b. Het is de inlener aldus verboden om in geval de uitzendmedewerker in dienst is van Treffer een arbeidsovereenkomst te sluiten met de uitzendmedewerker, zonder dat de uitzendovereenkomst daartoe rechtsgeldig is geëindigd. Er moet immers worden voorkomen dat een dubbele dienstbetrekking ontstaat.
- c. Gaat de inlener toch een arbeidsovereenkomst aan met de uitzendmedewerker, stelt de inlener Treffer alvorens hiertoe over te gaan omtrent de wens hiertoe schriftelijk in kennis. Mocht een arbeidsovereenkomst tussen de inlener en de uitzendmedewerker tot stand komen zal de overeenkomst van opdracht met Treffer automatisch eindigen als de inlener voldaan heeft aan het bepaalde in art. 12 sub d.
- d. De inlener is Treffer in dat – ook in de situatie voordat de uitzendmedewerker werkzaamheden heeft uitgevoerd en de inlener de opdracht aldus annuleert – de volgende vergoeding verschuldigd:
 - a. In geval van een uitzendovereenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan, is de inlener verschuldigd:
35% van het laatst geldende inlenerstarief over 2080 uren, waarvan wordt afgetrokken de reeds door de uitzendmedewerker gewerkte uren.
 - b. In geval van een uitzendovereenkomst voor bepaalde tijd is de inlener verschuldigd:
35% van het laatst geldende inlenerstarief over 2080 uren, waarvan wordt afgetrokken de reeds door de uitzendmedewerker gewerkte uren.
- e. De (voormalig) inlener is dezelfde vergoeding verschuldigd als hierboven vermeld onder art. 12 sub d indien de inlener rechtstreeks of via een derde (bijvoorbeeld een ander uitzendbureau of als zzp-er) een (arbeids)overeenkomst met de uitzendmedewerker aangaat binnen zes maanden na de inlening van de uitzendmedewerker.

Algemene voorwaarden

- f. Ingeval Treffer een aspirant uitzendmedewerker in contact brengt met potentiële inlener en die inlener binnen zes maanden na dit contact een arbeidsovereenkomst sluit met de aspirant uitzendmedewerker is die inlener 35% van het bruto jaarsalaris inclusief 8% vakantiegeld verschuldigd.

Hoofdstuk 13 De allocatieve functie van Treffer, informatie- en zorgplicht inlener

- a. Bij de werving en selectie van uitzendmedewerkers worden de vaardigheden van de uitzendmedewerker zo goed mogelijk in acht genomen. De inlener is verplicht zodanige inlichtingen over de nader overeen te komen werkzaamheden aan Treffer te verstrekken welke de werving en selectie vergemakkelijkt.
- b. Treffer hoeft geen rekening te houden met eisen die een inlener stelt, welke niets met de functie van doen hebben.
- c. De inlener is verplicht om een veilige werkplek te garanderen voor de uitzendmedewerker. Daarbij is het de inlener tevens verplicht de uitzendmedewerker inlichtingen, aanwijzingen en middelen te verschaffen ter voorkoming van bedrijfsongevallen of schade. Een en ander conform de arbeidsomstandighedenwet.
- d. In geval aan de uitzendmedewerkers kwalificatievereisten worden gesteld, zal de inlener die vereisten reeds voor of tijdens de werving en selectie van een uitzendkracht aan Treffer verschaffen.
- e. Het is mogelijk dat Treffer een vervangende uitzendmedewerker aanbiedt in gevallen waarin daarin voorzien moet worden. De inlener kan de vervangende kandidaat alleen afwijzen op redelijke gronden. Treffer is niet aansprakelijk mocht de uitzendmedewerker of de vervanging daarvan niet meer ter beschikking kan worden gesteld.
- f. Het is de inlener verboden de uitzendmedewerker op beurt van de inlener weer ter beschikking te stellen aan een derde, tenzij dit met toestemming van alle betrokken partijen gebeurt.
- g. Indien de uitzendmedewerker schade lijdt ofwel tijdens de uitvoering van de werkzaamheden overlijdt is de inlener daarvoor aansprakelijk voor vergoeding van de schade, afhankelijk van het geval jegens de uitzendmedewerker en/of Treffer.
- h. Treffer wordt door de inlener tegen aanspraken in het kader van art. 13 sub d van deze voorwaarden gevrijwaard.
- i. De inlener is verplicht de identiteit van de uitzendmedewerker vast te stellen op het moment dat de inlening aanvang neemt.
- j. Over zowel de identiteitsgegevens van de uitzendmedewerker als overige vertrouwelijk informatie die in het kader van de relatie tussen partijen is verkregen nemen partijen grote zorgvuldigheid in acht, te weten de vertrouwelijke behandeling en geheimhouding daarvan. Treffer is niet aansprakelijk voor aanspraken die voortvloeien uit schending van de inlener van zijn of haar plicht tot geheimhouding/vertrouwelijkheid.

Algemene voorwaarden

Hoofdstuk 14 Geschillen en toepasselijk recht

- a. Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd alsmede het niet of onvolledig voldoen van een factuur van Treffer, voortvloeiende uit, met betrekking tot of verband houdende met de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn (de algemene voorwaarden daarbij inbegrepen), zullen naar Nederlands recht worden beslist uitsluitend door de rechtbank te Alkmaar, behoudens bepalingen van dwingend recht anders.